

Retroalimentación Auténtica: Apoyando a los estudiantes a comprometerse y participar en la retroalimentación disciplinar

Profesor Asociado Phillip (Phill) Dawson

Centre for Research in Assessment and Digital Learning (CRADLE)

Deakin University



@phillipdawson



Ha habido un cambio en lo que consideramos una retroalimentación efectiva



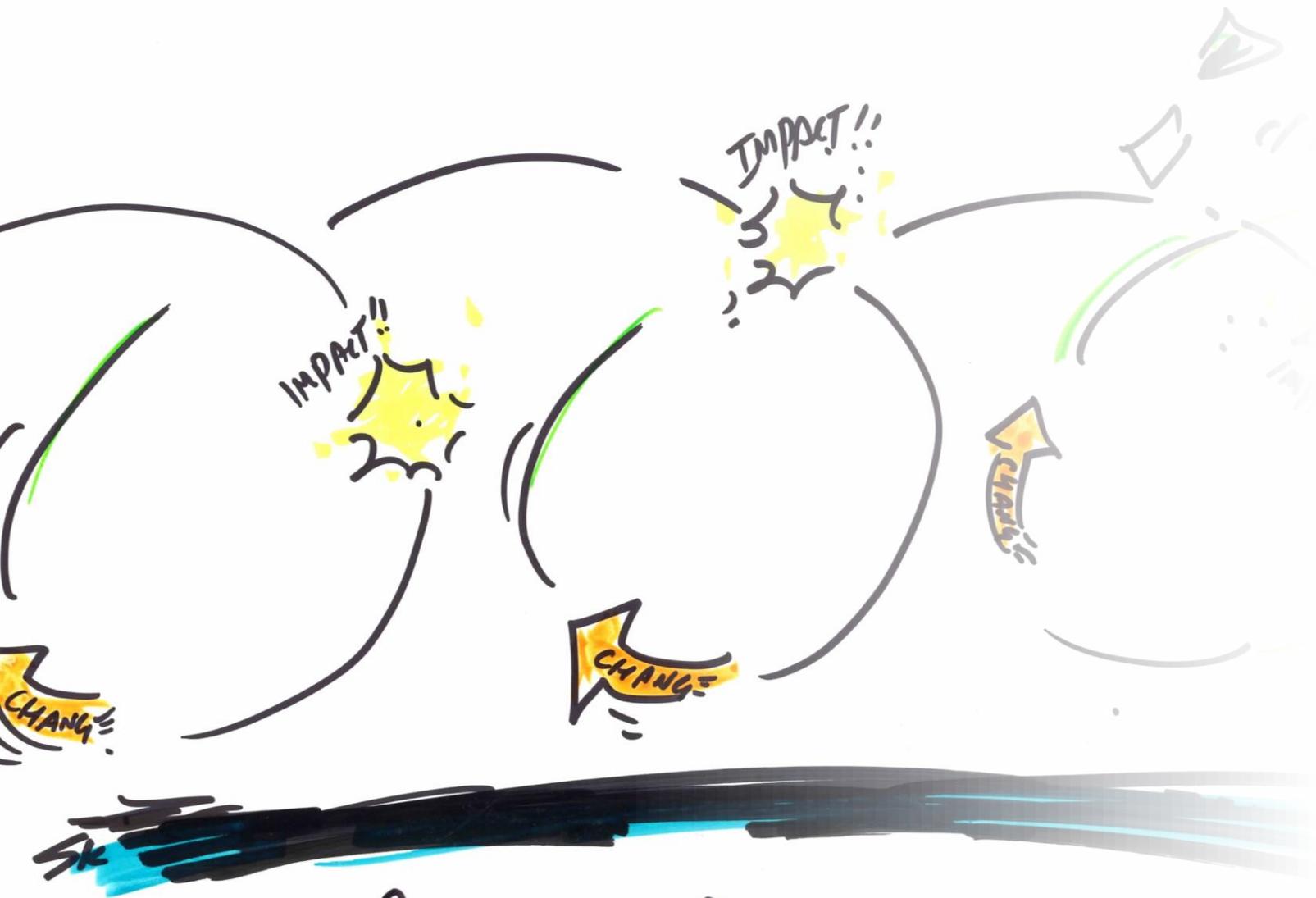
—
Esto NO ES
RETROALIMENTACIÓN

"Dejé comentarios
sobre sus ensayos, que
nunca recolectaron"



La retroalimentación es: "un proceso en el que los alumnos dan sentido a la información sobre su desempeño y la utilizan para mejorar la calidad de su trabajo o estrategias de aprendizaje".

Henderson, M., Phillips, M., Ryan, T., Boud, D., Dawson, P., Molloy, E., & Mahoney, P. (2019). Conditions that enable effective feedback. *Higher Education Research & Development, 38*(7), 1401-1416.
<https://doi.org/10.1080/07294360.2019.1657807>

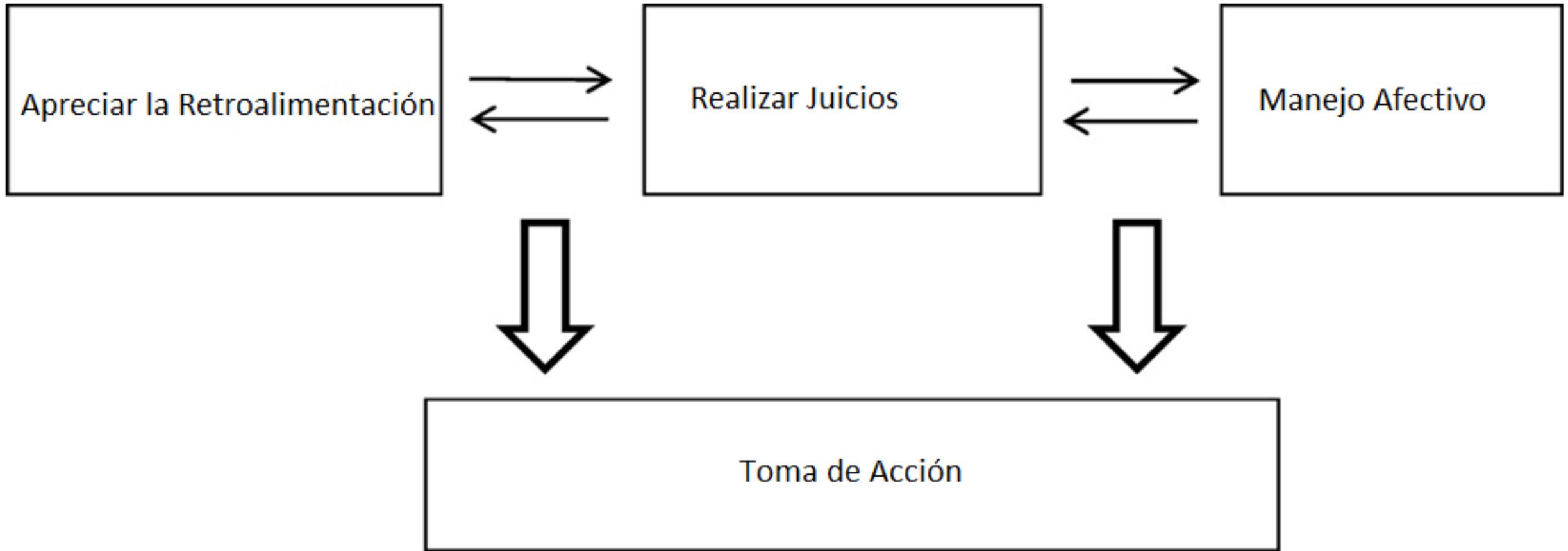


feedback for learning.org

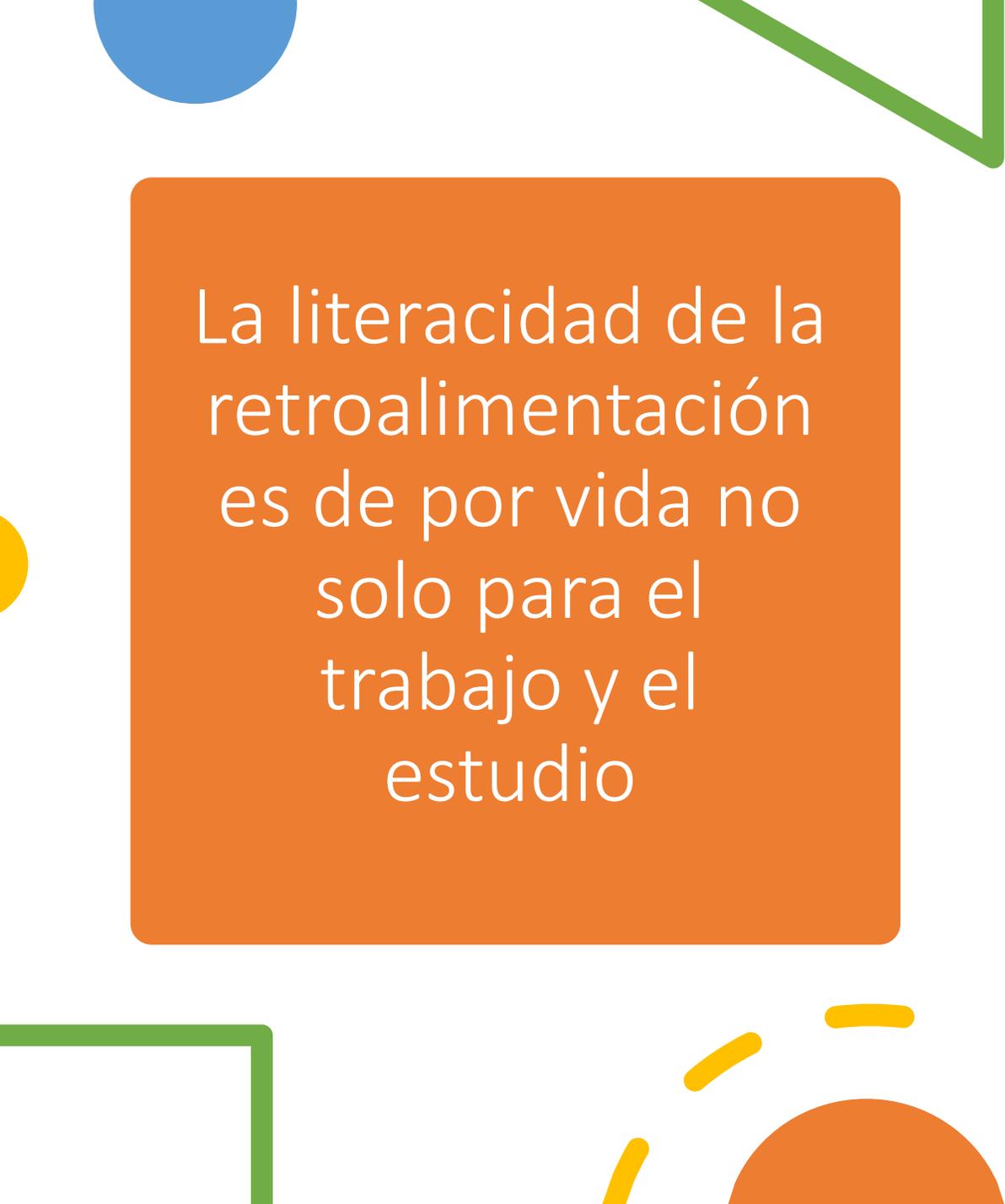
Esto requiere
mucho de los
estudiantes

Literacidad para la retroalimentación: "la comprensión, las capacidades y disposiciones necesarias para dar sentido a la información y utilizarla para mejorar las estrategias de trabajo o aprendizaje"

Carless, D., & Boud, D. (2018, 2018/11/17). The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(8), 1315-1325.
<https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>



Carless, D., & Boud, D. (2018, 2018/11/17). The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(8), 1315-1325. <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>

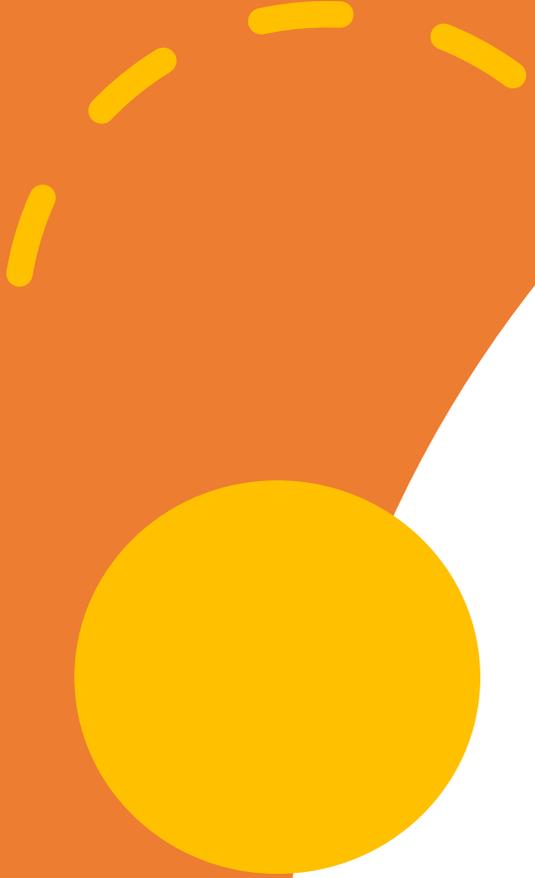


La literacidad de la retroalimentación es de por vida no solo para el trabajo y el estudio

El concepto de "comportamiento de búsqueda de retroalimentación" de la literatura empresarial revela que los empleados también tienen dificultades con la retroalimentación

Joughin, G., Boud, D., Dawson, P., & Tai, J. What can higher education learn from feedback seeking behaviour in organisations? Implications for feedback literacy. *Assessment & Evaluation in Higher Education*
<https://doi.org/10.1080/02602938.2020.1733491>



A stylized sun graphic on the left side of the slide. It features a solid yellow circle at the bottom, with several yellow dashed lines of varying lengths radiating upwards and to the right, suggesting rays of light. The background is a gradient from orange at the top to white at the bottom, with a large white semi-circle on the right side.

¿Cómo podemos preparar a los
estudiantes para las prácticas de
retroalimentación que
encontrarán en el mundo laboral?

Miremos en la **Evaluación Auténtica**

¿Cómo podemos preparar a los estudiantes para las tareas que encontrarán en el trabajo?

- Para preparar a los estudiantes para las tareas laborales que enfrentarán, utilizamos una **evaluación auténtica**
- La evaluación auténtica tiene como objetivo representar fielmente los tipos de tareas, contextos y estándares que enfrentan los estudiantes en el mundo laboral.
- La evaluación auténtica tiene tres dimensiones :
 - Realismo
 - Desafío Cognitivo
 - Juicio Evaluativo

Villarroel, V., Bloxham, S., Bruna, D., Bruna, C., & Herrera-Seda, C. (2018, 2018/07/04). Authentic assessment: creating a blueprint for course design. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(5), 840-854. <https://doi.org/10.1080/02602938.2017.1412396>



Authentic feedback: supporting learners to engage in disciplinary feedback practices

Phillip Dawson^a , David Carless^b  and Pamela Pui Wah Lee^c 

^aCentre for Research in Assessment and Digital Learning, Deakin University, Melbourne, Australia; ^bFaculty of Education, University of Hong Kong, Hong Kong, Hong Kong; ^cFaculty of Medicine, University of Hong Kong, Hong Kong, Hong Kong

¿Cómo podemos preparar a los estudiantes para la retroalimentación que encontrarán en el trabajo?

- Para preparar a los estudiantes para los la **retroalimentación** que enfrentarán, proponemos la **retroalimentación auténtica**.
- **La retroalimentación auténtica** tiene como objetivo representar fielmente el tipo de **retroalimentación** que los estudiantes enfrentan en el **mundo laboral**.
- **La retroalimentación auténtica** tiene 5 dimensiones:
 - Realismo
 - Desafío Cognitivo
 - **Desafío Afectivo**
 - Juicio Evaluativo
 - **Promulgación de retroalimentación**



Ejemplos de prácticas de Retroalimentación Auténtica



Procesos de presentación en “la sala de noticias” en Periodismo



Maquetas y dibujos en Arquitectura



Revisar y volver a enviar en un curso de investigación



Revisión de códigos utilizados en programación de computadoras



Procesos de interrogación desarrollado por equipos quirúrgicos



Observación entre pares de la enseñanza utilizada por los profesores.



Caso de Estudio: Retroalimentación en media digital

- Gran curso de introducción a los medios digitales en una universidad Australiana
- La enseñanza, el aprendizaje y la evaluación se imparten a través de medios digitales.
- Repasaremos las **5 dimensiones** para este caso.

Realismo

¿En qué medida los estudiantes se involucran en las tareas y los contextos sociales y físicos de la retroalimentación en la disciplina o profesión?

La retroalimentación tiene lugar en el contexto social y físico auténtico, de las redes sociales.

La información de retroalimentación suele ser en tiempo real y efímera.

Algunos formularios de comentarios son auténticos, p. Ej. Me gusta, respuestas, retweets, comentarios de blogs.

Las fuentes de comentarios incluyen educadores, compañeros y otros usuarios de redes sociales.

Desafío Cognitivo

¿En qué medida la retroalimentación involucra a los estudiantes en un pensamiento de orden superior?

Se requiere que los estudiantes comprendan múltiples fuentes y modalidades de retroalimentación, lo que requiere juicio.

Si bien algunas modalidades no eran potencialmente desafiantes (por ejemplo, me gusta en las redes sociales), estas fueron apoyadas por otras modalidades más desafiantes (por ejemplo, comentarios de audio sustantivos).

Desafío Afectivo

¿Hasta qué punto los estudiantes regulan y hacen uso productivo de sus emociones?

Los estudiantes enfrentaron desafíos adicionales inherentes a las redes sociales.

Esto incluyó los efectos fatigosos y potencialmente estresantes de un flujo continuo de información de retroalimentación de Twitter.

Juicio Evaluativo

¿En qué medida los estudiantes emiten juicios sobre la calidad de su propio trabajo y el trabajo de los demás?

Los estudiantes emitieron juicios sobre la calidad del trabajo de sus compañeros y proporcionaron comentarios.

Los estudiantes también se comprometieron con practicantes que comentaron sobre la calidad de su trabajo.

Promulgación de Retroalimentación

¿En qué medida los estudiantes responden a la retroalimentación como lo haría un profesional en la disciplina o profesión?

Los estudiantes entendieron los comentarios formativos a través de las redes sociales sobre los borradores de su trabajo, que utilizaron antes de enviarlos.

Feedback for Learning

Closing the assessment loop



[Home](#) [About](#) [Case Studies](#) [Framework for Effective Feedback](#) [Publications & Resources](#) [Updates](#) [Contact](#)

Case study 4 – Authentic feedback through social media

[Feedback for Learning](#) > [Case Studies](#) > [Case study 4 – Authentic feedback through social media](#)



<http://feedbackforlearning.org>

Pensamientos Finales...

- **Scaffolding** may be necessary for some authentic feedback practices
- Key question for educators is to ask: **how closely do my feedback practices resemble the feedback practices of practitioners in my discipline?**
- La retroalimentación auténtica tiene como objetivo mejorar la **transferibilidad** de la alfabetización de retroalimentación, a la vida de los graduados de los estudiantes.
- Si queremos preparar a los estudiantes para que participen en la retroalimentación en el mundo del trabajo, debemos brindarles **experiencias similares**
- Retroalimentación auténtica \neq mejor retroalimentación
- **Los andamios** pueden ser necesarios para algunas prácticas de retroalimentación auténticas
- La pregunta clave para los educadores, es preguntar: **¿En qué medida se parecen mis prácticas de retroalimentación a las prácticas de retroalimentación de los profesionales de mi disciplina?**