



Literacidad de la retroalimentación docente y Diseño de retroalimentación para el aprendizaje de los estudiantes

**Profesor David Carless,
Universidad de Hong Kong,**



@CarlessDavid

Universidad del Desarrollo, Chile

25 de Noviembre, 2020



Visión general de la presentación

1. Literacidad de la retroalimentación de los docentes
2. Entrevistas con profesores
3. Interacción con la literacidad de la retroalimentación de los estudiantes
4. Implicaciones



LITERACIDAD DE LA RETROALIMENTACIÓN

Definiendo la Literacidad de la Retroalimentación

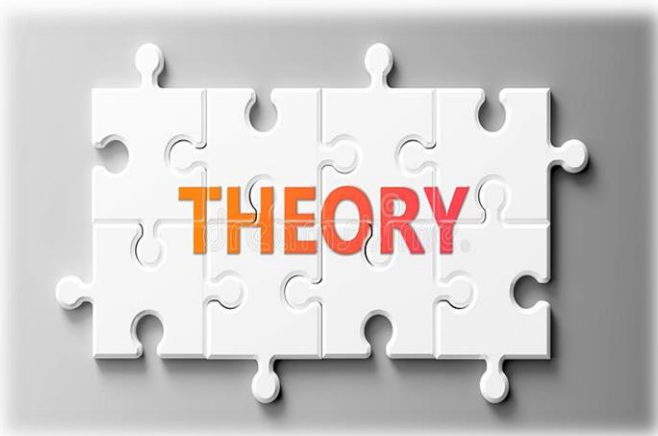
Conocimiento, experiencia y disposición para diseñar procesos de retroalimentación de manera que permitan que los estudiantes asimilen los comentarios".

(Carless y Winstone, 2020, pág.4)



Teoría Vs Práctica

La literatura ha avanzado en la forma en que entiende la retroalimentación, pero no hay claridad si es que los involucrados en la retroalimentación hayan sido incorporados (Dawson et al.2019)





Disciplinas y Retroalimentación

Naturaleza disciplinaria de las prácticas de retroalimentación

(por ejemplo, Esterhazy, 2018)

Literacidad de la retroalimentación,
específica de la disciplina

(Winstone, Balloo & Carless, 2020)

<https://doi.org/10.1007/s10734-020-00632-0>



Trabajo en Progreso

Estudio de entrevistas con profesores reconocidos por sus prácticas de retroalimentación

Ciencia, Derecho, Contabilidad, Educación, Ingeniería, Medicina



Centrada en el estudiante

“El foco de la retroalimentación debe estar en los estudiantes.... ponernos en el lugar de los estudiantes para saber con qué están luchando y qué tipo de orientación necesitan”
(Derecho, mujer)



Tiempos

"Una vez que los estudiantes reciben comentarios, necesitan tiempo para trabajar con ellos ... el momento es crítico ... algunos puntos para ayudarlos a pasar a la siguiente iteración" (Ingeniería, mujer)



Retroalimentación como una interacción

“La retroalimentación es un **proceso bidireccional**, por eso es **retro-alimentación**. Es una interacción entre un docente y un estudiante, con el propósito de ayudar a este último a aprender y cambiar ”(Derecho)



Relacional

“Los estudiantes necesitan sentir que eres como un entrenador, un mentor, alguien que se preocupa por su progreso”
(Contabilidad, mujer)



Cuidado

“El cuidado es como el papel de envolver para un regalo. Si no muestra interés y no es lo que el estudiante necesita en ese momento, el estudiante no aceptará la retroalimentación "(Contabilidad)



Empatía

“Habla con ellos como un amigo y trata de entenderlos desde sus perspectivas. Sentirán que los respetas y no los juzgas cuando se enfrentan al fracaso ”

(Ciencia, hombre)



Escuchando y Respondiendo

“Escuchar y responder adecuadamente son algunas de las principales características de la retroalimentación eficaz. Escuchar a las necesidades individuales, los problemas que enfrentan y ofrecer una respuesta personal para abordar sus necesidades ”(Ciencia)



Problemas de sobre-carga de trabajo

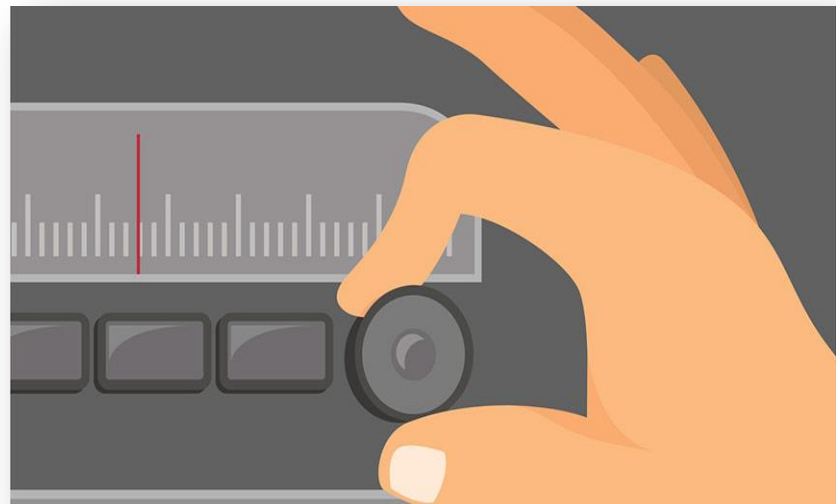
“Banco de preguntas reutilizable
Algunas cosas automatizadas
Flexibilidad para estudiantes
Me ahorra tiempo”
(Ciencias)



Ajuste fino de la práctica

“Todavía estoy tratando de perfeccionar mis métodos”
(Derecho)

“Intento diferentes diseños de retroalimentación cada
año... ajustando las estrategias”
(Educación, Hombre)



Diseño

“Los profesores deben diseñar y estructurar el entorno de aprendizaje para maximizar las posibilidades de que los estudiantes aprendan de los comentarios ”

(Educación)



Desarrollando la literacidad de la retroalimentación de estudiantes

"Los estudiantes necesitan que se les enseñe cómo dar retroalimentación y también cómo actuar sobre la retroalimentación"
(Educación)





Ejemplo de Diseño (Educación)

Borrador de ensayo



Auto-evaluación del estudiante



Retroalimentación escrita de pares



Lluvia de ideas y negociación de criterios



Retroalimentación oral de pares

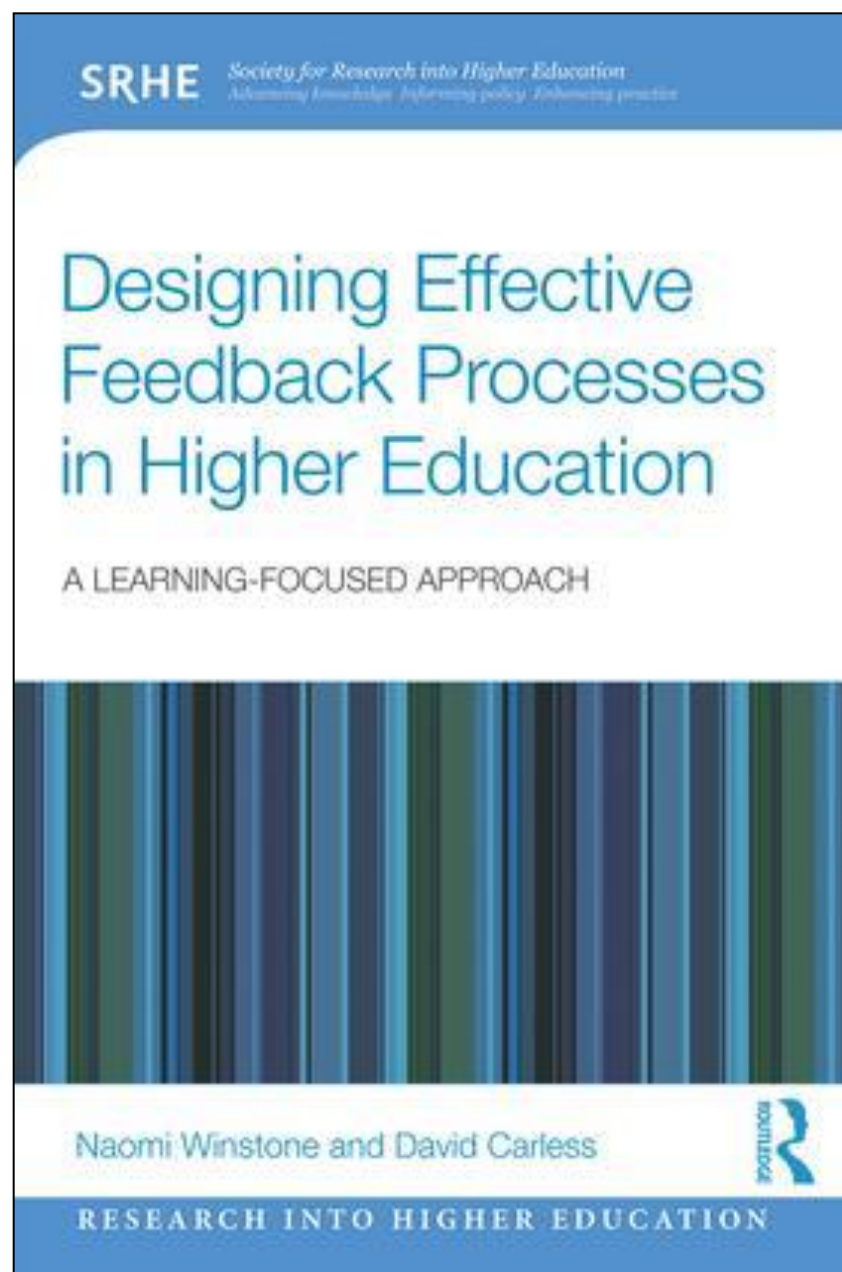


Desarrollo de un plan de acción



Ensayo revisado

(Winstone & Carless, 2019, chapter 7)





TRABAJO CONCEPTUAL PREVIO



Diseñar para la asimilación
Sensibilidades relacionales
Manejo de aspectos prácticos

**LITERACIDAD DE LA
RETROALIMENTACIÓN
DE LOS DOCENTES**



**LITERACIDAD DE LA
RETROALIMENTACIÓN
DE LOS ESTUDIANTES**

(Carless & Winstone, 2020)



Diseñar Capacidades

Diseñar secuencias de tareas para la asimilación

Promoción de comentarios de los compañeros

Implementar tecnología para facilitar la interacción

(Carless & Winstone, 2020)



Capacidades Relacionales

Aclarar propósitos y procesos

Apoyo/accesibilidad de la evidencia

Mostrar compromiso para ayudar a los estudiantes

(Carless & Winstone, 2020)



Capacidades Pragmáticas

Navegar por diferentes funciones de retroalimentación

Equilibrar la retroalimentación proporcionada por el maestro frente a la generada por los estudiantes

Gestionar los compromisos con la carga de trabajo, la satisfacción del personal y los estudiantes

(Carless & Winstone, 2020)

Retroalimentación como una asociación

Responsabilidades compartidas en la entrega y recepción de comentarios (Nash y Winstone, 2017); y desarrollo de la literacidad de la retroalimentación de los estudiantes

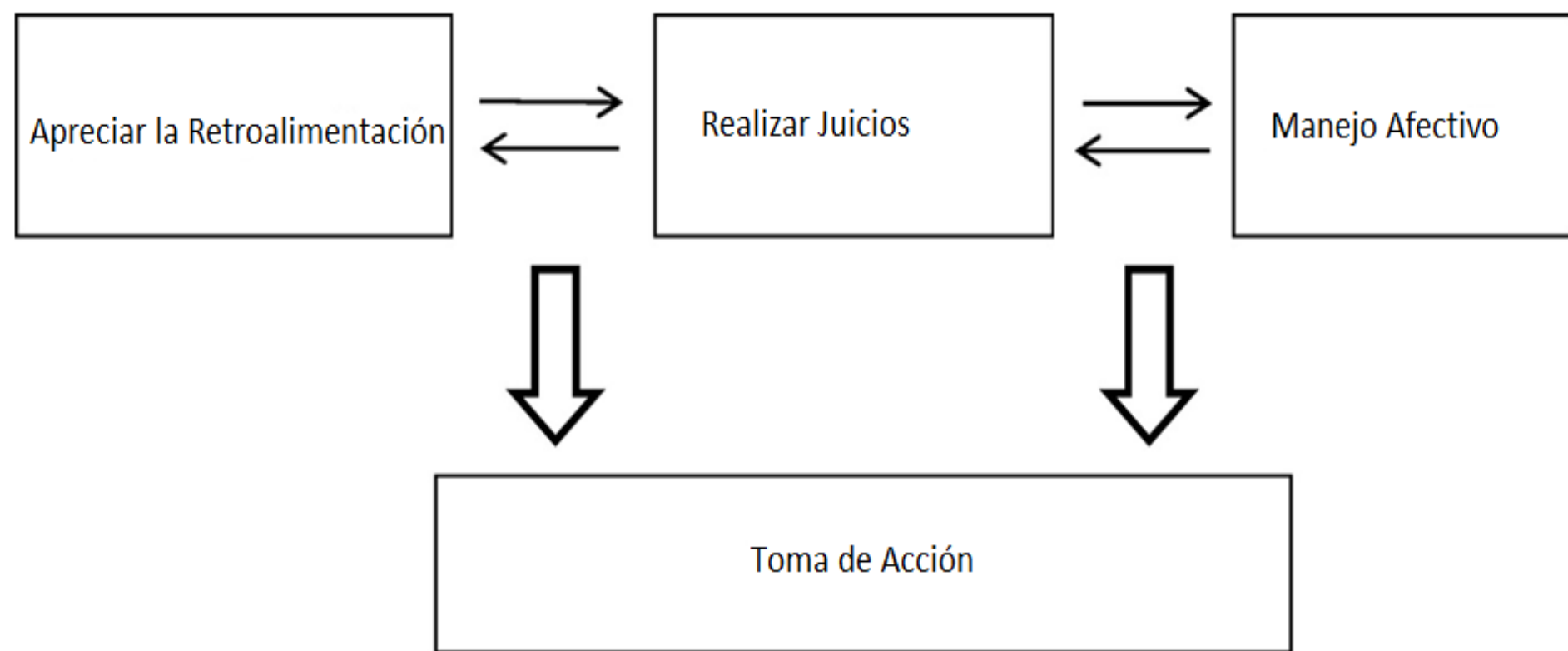


Definiendo la literacidad de la retroalimentación de estudiantes

Comprensiones, capacidades y disposiciones necesarias para utilizar la retroalimentación para mejorar (Carless & Boud, 2018).



Literacidad de la retroalimentación de estudiantes



(Carless & Boud, 2018)



Implicaciones



¿Qué significa “retroalimentación” ?

Comentarios sobre lo bien o mal que alguien está haciendo algo, que tienen la intención de ayudarlo a hacerlo mejor (diccionario MacMillan)

Retroalimentación como interacción (Mis datos)

Procesos en los que los alumnos dan sentido a la información relevante para el desempeño para promover su aprendizaje. (Henderson et al. 2019, p. 17)



Implementando la retroalimentación centrada en el estudiante

1. Revisión por pares de estudiantes.
(Harland et al.2017; Nicol et al.2014,
Nicol 2020)
2. Comparación del trabajo en curso con
modelos de diferente calidad

(Carless 2020; Sambell & Graham 2020)

Cambiando las prácticas de retroalimentación

¿Cómo se vuelven más capaces los profesores en el manejo de los procesos de retroalimentación?

- Aprendiendo de estudiantes y experiencias previas
- Compartir informalmente con otros profesores
- Output externo

....



Resumen

- Es necesario diseñar procesos de retroalimentación efectivos
- Énfasis en lo que el estudiante hace.
- Dimensiones de diseño, relacional y pragmática de la literacidad en la retroalimentación del docente



Referencias

- Boud, D. & Molloy, E. (2013). Rethinking models of feedback for learning: The challenge of design. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 38(6), 698-712.
- Carless, D. (2015). *Excellence in University Assessment*. London: Routledge.
- Carless, D. (2020). From teacher transmission of information to student feedback literacy: Activating the learner role in feedback processes. *Active Learning in Higher Education*. <https://doi.org/10.1177/1469787420945845>
- Carless, D. & Boud, D. (2018). The development of student feedback literacy: Enabling uptake of feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>.
- Carless, D. & N. Winstone (2020). Teacher feedback literacy and its interplay with student feedback literacy, *Teaching in Higher Education*. <https://doi.org/10.1080/13562517.2020.1782372>
- Dawson, P. et al. (2019). What makes for effective feedback: staff and student perspectives. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 44(1), 25-36.
- Esterhazy, R. (2018). What matters for productive feedback? Disciplinary practices and their relational dynamics. *Assessment & Evaluation in Higher Education* 43 (8): 1302-1314.



Referencias (continuación)

- Harland, T., N. Wald, & H. Randhawa. (2017). Student Peer Review: Enhancing Formative Feedback with a Rebuttal. *Assessment & Evaluation in Higher Education* 42(5), 801-811.
- Henderson, M., Ajjawi, R., Boud, D., & Molloy, E. (2019). Identifying feedback that has impact. In M. Henderson, R. Ajjawi, D. Boud, & E. Molloy (Eds.), *The impact of feedback in higher education* (pp.15-34). London: Palgrave.
- Nash, R., & N. Winstone. (2017). Responsibility-Sharing in the giving and receiving of assessment feedback.” *Frontiers in Psychology* 8: 1519. [doi:10.3389/fpsyg.2017.01519](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01519).
- Nicol, D. (2020) The power of internal feedback: Exploiting natural comparison processes. *Assessment & Evaluation in Higher Education* <https://doi.org/10.1080/02602938.2020.1823314>
- Nicol, D., Thomson, A., & Breslin, C. (2014). Rethinking feedback practices in higher education: A peer review perspective. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 39(1), 102-122.
- Sambell, K. & Graham, L. (2020). “We need to change what we’re doing”. Using pedagogic action research to improve teacher management of exemplars. *Practitioner Research in Higher Education*, 13(1), 3-17.
- Winstone, N., Balloo, K. & Carless, D. (2020). Discipline-specific feedback literacies: A framework for curriculum design. *Higher Education* <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00632-0>
- Winstone, N. & Carless, D. (2019). *Designing effective feedback processes in higher education: A learning-focused approach*. London: Routledge.



PREGUNTAS Y COMENTARIOS

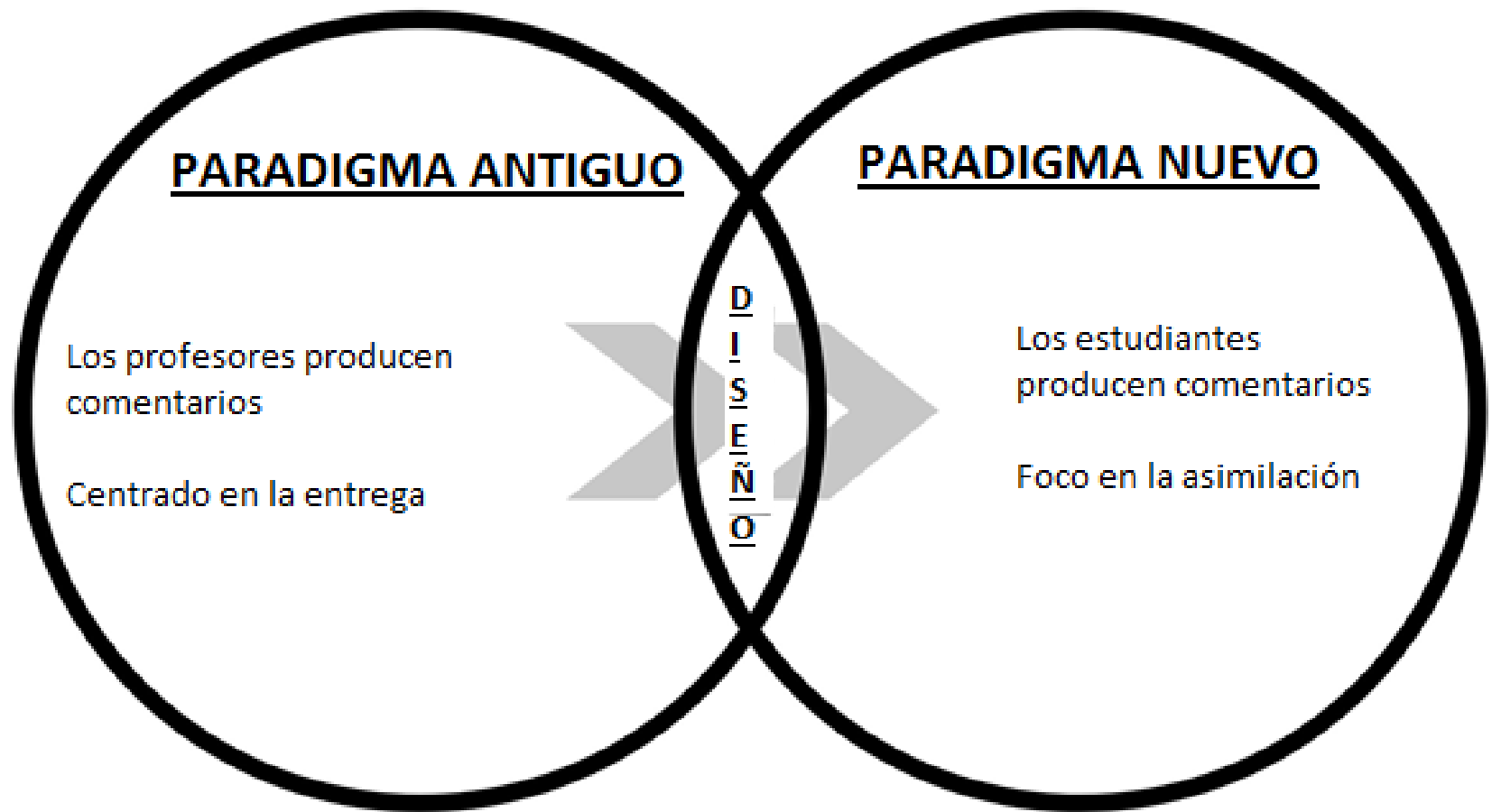


Cambio de Paradigma

Desde un enfoque en los profesores que emiten comentarios

Hacia lo que hacen los estudiantes:
solicitudes de retroalimentación;
retroalimentación autogenerada; toma de acción, etc.

Comentarios → acción



(Carless, 2015; Winstone & Carless, 2019)

Excellence in University Assessment

LEARNING
FROM AWARD
WINNING
PRACTICE

DAVID CARLESS





Atendiendo a la diversidad de los estudiantes

Entrenamiento individual (Contabilidad, Ingeniería)

Recursos digitales (ciencia)

Comentarios personalizados (educación)