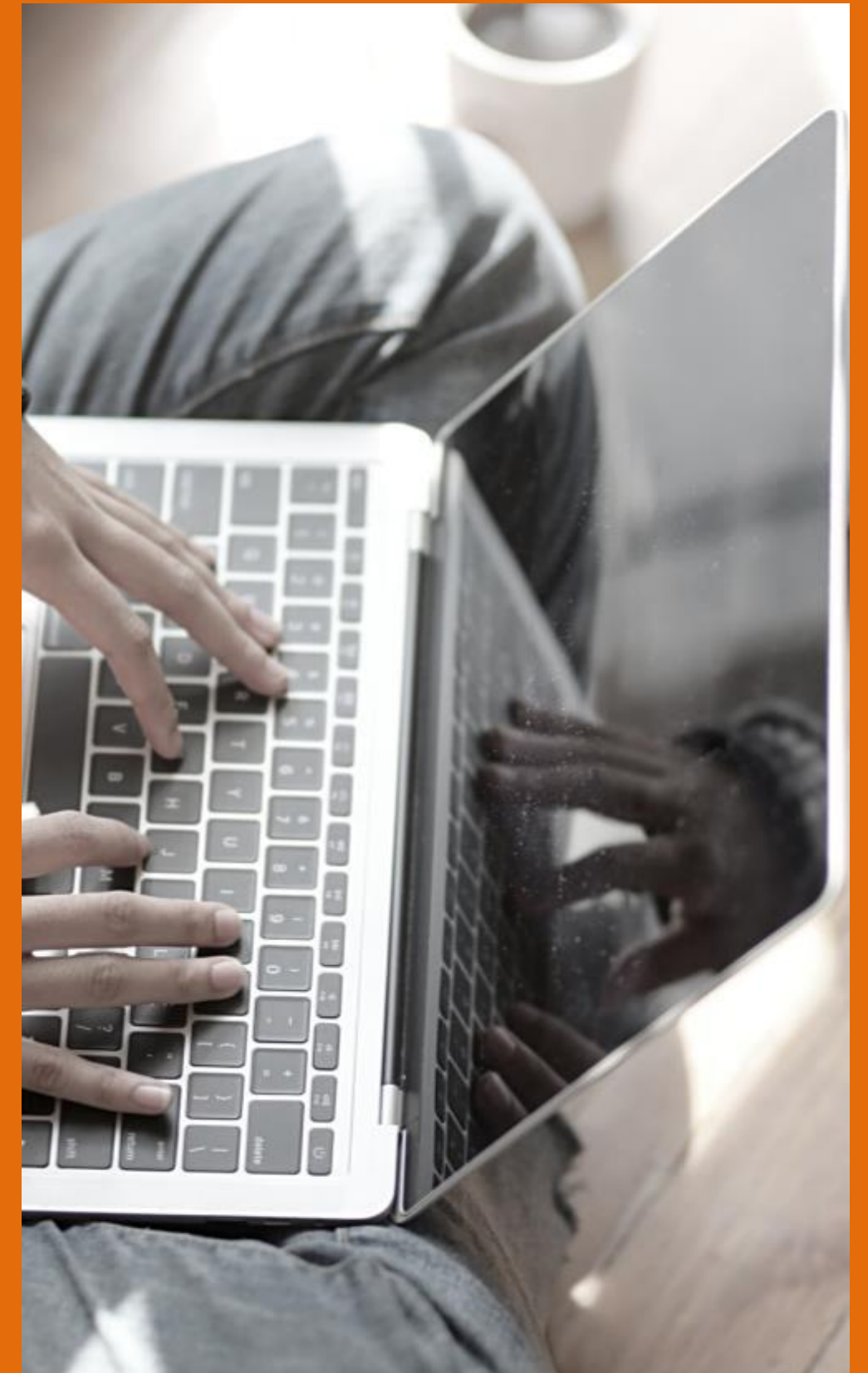

¿Cómo experimentan los estudiantes portugueses la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación a distancia en tiempos de COVID-19? Un Estudio en Educación Superior

MARIA ASSUNÇÃO FLORES
UNIVERSITY OF MINHO



Universidade do Minho
Instituto de Educação
Centro de Investigação em
Estudos da Criança



23 de Noviembre 2020

El Contexto

El 13 de marzo de 2020, el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior anunció la decisión de cerrar todas las instituciones de educación superior.

Todas las actividades que incluían la presencia de estudiantes fueron suspendidas el 16 de marzo.

El mismo comunicado estipulaba que “se deben hacer esfuerzos para promover la enseñanza y el aprendizaje en línea, manteniendo las actividades a través de la interacción docente y alumno a través de herramientas digitales” (MCTES, 2020, p.1).

Se compartió información sobre cómo utilizar otras plataformas para la enseñanza en línea como Zoom, Colibri, etc. Estas también fueron recomendadas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior (FCCN, 2020).

El semestre 2 (a partir de mediados de marzo) se desarrollaría únicamente a través de la enseñanza a distancia.

Objetivos - Metas

- (1) Conocer las percepciones de los estudiantes sobre la enseñanza y el aprendizaje a distancia;
- (2) Identificar las formas en que se ha implementado la enseñanza y el aprendizaje a distancia desde la perspectiva de los estudiantes;
- (3) Analizar las experiencias de los estudiantes de aprendizaje y evaluación a distancia.

RESEARCH TEAM:

MARIA ASSUNÇÃO FLORES
ANA MARGARIDAVEIGA SIMÃO
PAULO FLORES
ALEXANDRA BARROS
DIANA PEREIRA
EVA FERNANDES
LUÍS COSTA
PAULA COSTA FERREIRA



Universidade do Minho
Instituto de Educação
Centro de Investigação em
Estudos da Criança



Faculdade de Psicologia
UNIVERSIDADE DE LISBOA



Recolección de Datos

ONLINE SURVEY

- 12 de Junio – 12 de Agosto 2020
- 2718 participantes

Ethical approval was obtained from the Ethics Committee for Research on Social Sciences and Humanities.

■ GENERO

65,8% son estudiantes
mujeres

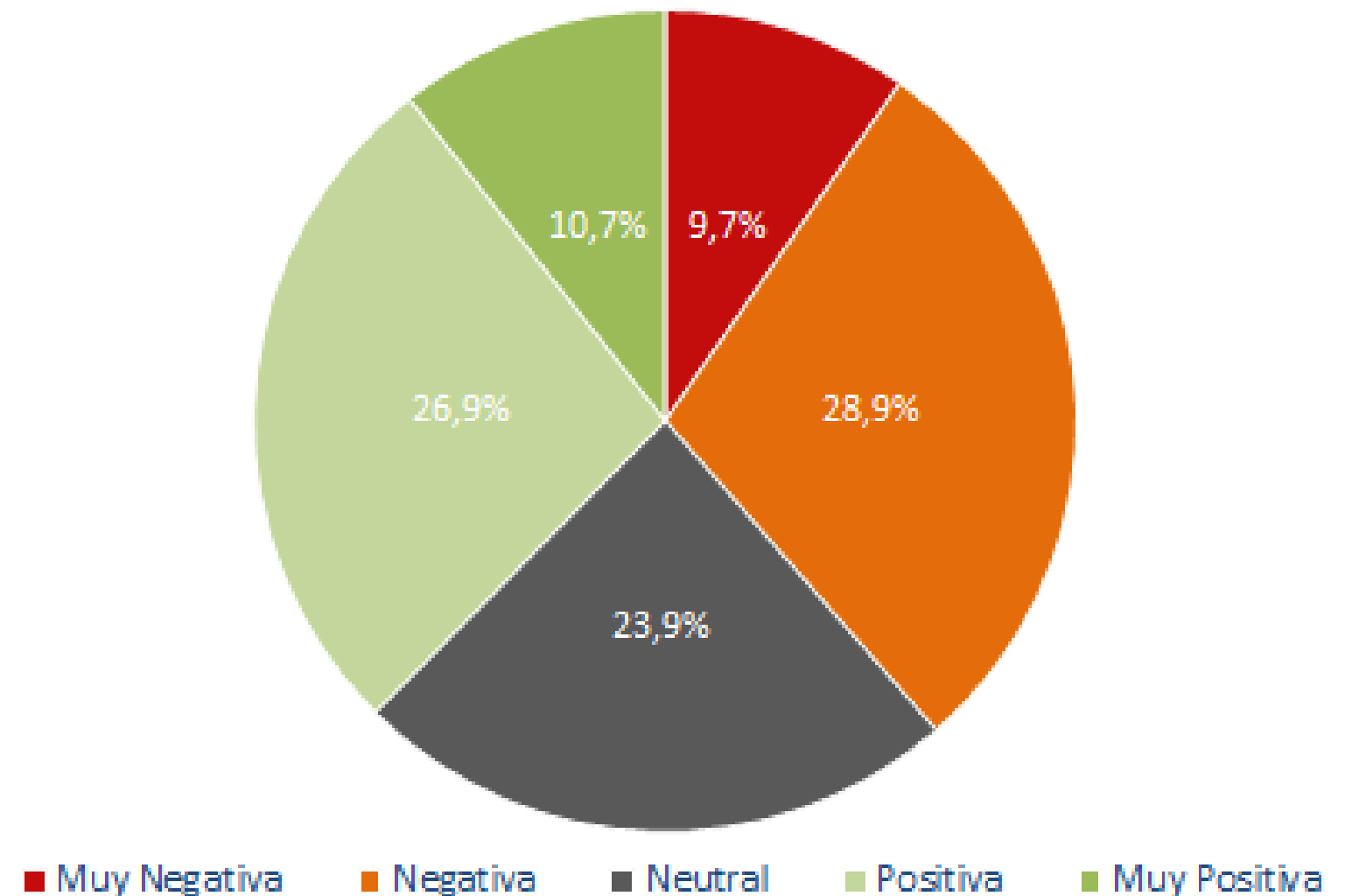
EDAD

59,6% [20-25 años]
■ 24,6% menores de 20 años
8,8% tiene 30 años o más

CYCLO DE ESTUDIO

46,5% - Licenciados
38,6% - Máster integrado
8,3% - Máster académico
3,5% - Máster de profesionalización
2,1% - Doctorado
0,9% - Cursos de especialización

¿Cómo se adaptó al cierre de su institución?



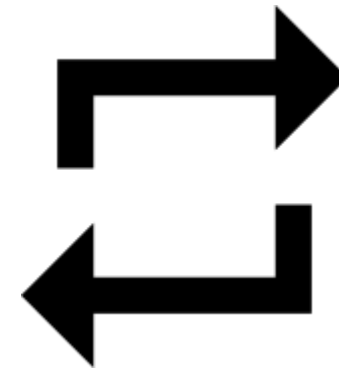
Solo el 5,9% de los participantes tenía experiencia previa en enseñanza a distancia.

CONDICIONES PARA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE REMOTO



LAPTOP

98,1% tenía un computador



BORROWING A DEVICE

4,7% pidió prestado un
computador o tablet



INTERNET

98,5% tenía acceso a
internet en su casa



HOME

49,3% afirmaban contar
con las condiciones
necesarias para el
proceso de enseñanza-
aprendizaje

MÁS USADAS

- ✓ Plataformas online (colibri / Zoom, equipos,...) - 87,7%
- ✓ Plataformas utilizadas en su propia institución (Blackboard, moodle, etc.) - 77,0%
- ✓ Correo electrónico - 65,2%

MENOS USADAS

- ✓ Social media (instagram, facebook, ...) - 3,3%
- ✓ Smartphone (whatsapp, messenger...) - 5,3%
- ✓ Youtube - 7,2%

RECIBIENDO INSTRUCCIONES DEL DOCENTE

- Vía plataforma utilizada en la institución (Blackboard, moodle, etc.) - 61,6%
- Por correo electrónico - 54,6%
- A través de plataformas online (colibri / zoom / teams...) - 42,1%

TIEMPO UTILIZADO POR SEMANA

EN LECCIONES (EN LÍNEA O
GRABADAS) (EN PROMEDIO)

15,5 HORAS

EN TAREAS O ASIGNACIONES (EN
PROMEDIO)

15,5 HORAS

DEVOTOS AL ESTUDIO (EN PROMEDIO)

15 HORAS



Principales Dificultades

- Concentración (72,7%)
- Gestión del tiempo (66,0%)
- Gestión de tareas (65,9%)
- Falta de apoyo por parte de los docentes (43,9%)
- Responder a las demandas / tareas de los profesores (43,0%)
- Falta de apoyo por parte de la institución (36,6%)
- Llegar a tiempo a la enseñanza en línea (35,5%)
- Falta de equipamiento adecuado para la enseñanza y el aprendizaje a distancia (18,2%)

APOYO

Pedir ayuda para superar las dificultades

Pares – 77,2%

Familiares - 34,6%

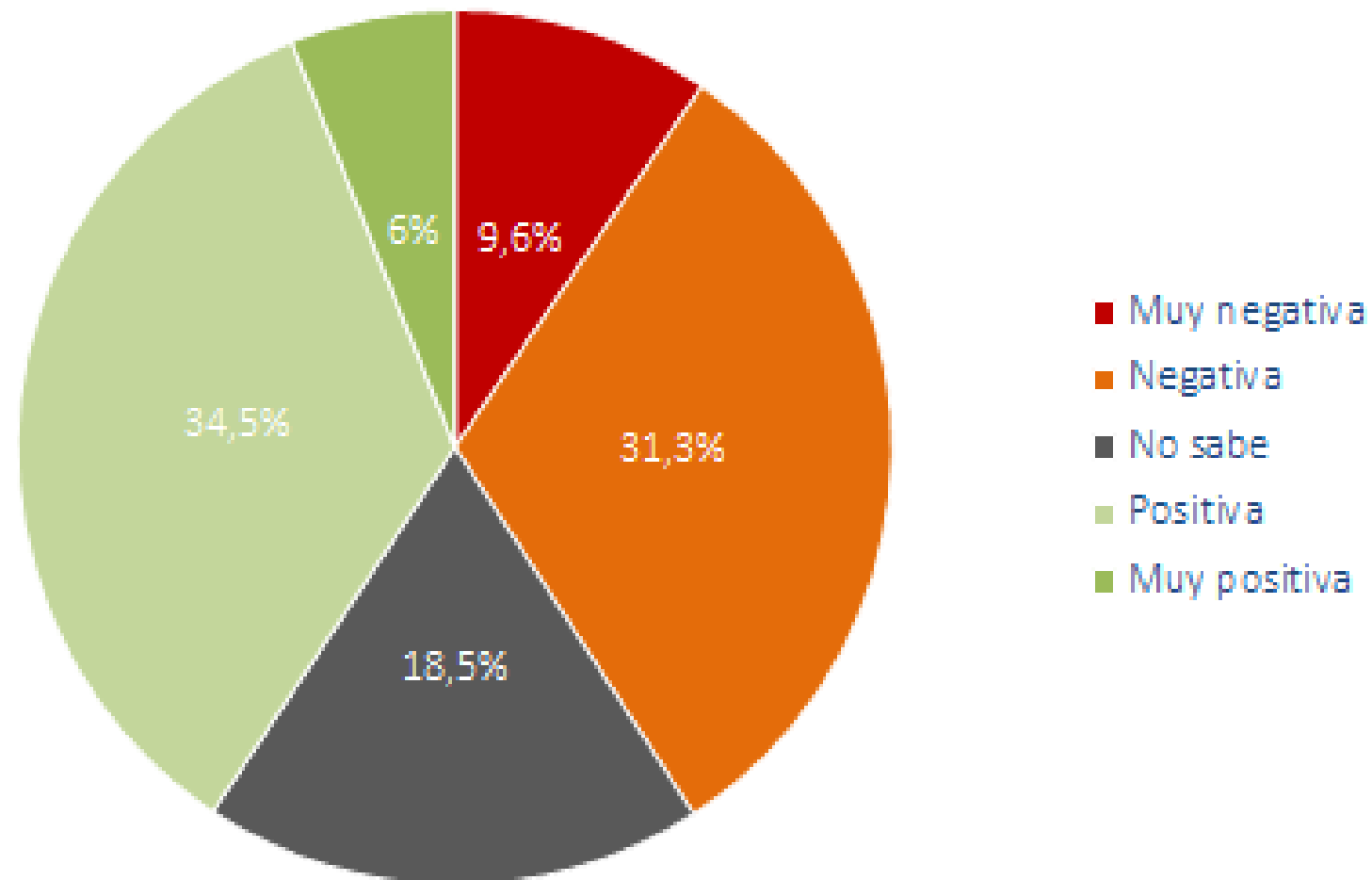
Maestros - 27,9%

Representante estudiantil - 8,5%

Coordinador del programa - 7,1%

Otros - 5,3%

■ ¿Cómo evalúa su experiencia de enseñanza y aprendizaje en línea?



¿Qué prefiere para su siguiente año académico?

TANTO ENSEÑANZA CARA A CARA
COMO A DISTANCIA

56,2%

SOLO ENSEÑANZA CARA A CARA

36,5%

SOLO ENSEÑANZA ONLINE

7,3%

¿Qué opina de la enseñanza y el aprendizaje a distancia?

- Me siento cansado (75,6%)
- Me siento estresado (70,9%)

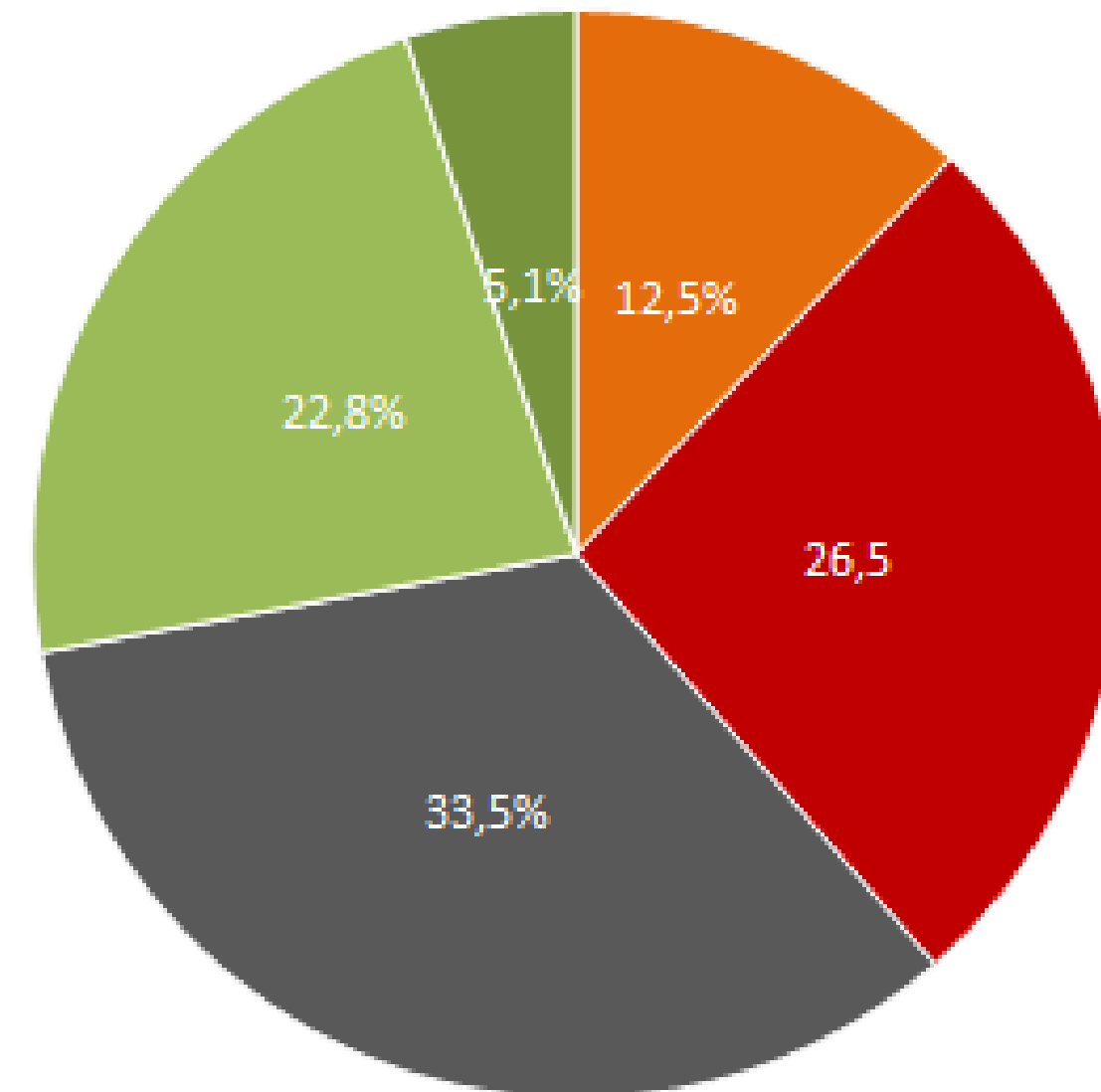
- Estoy lidiando bien con la enseñanza y el aprendizaje a distancia (33,8%)
- Estoy satisfecho con mi experiencia de enseñanza y aprendizaje a distancia (24,3%)
- Me siento cómodo (23,9%)
- Me siento motivado (17,4%)

Percepciones sobre el aprendizaje

- Tengo dificultades para concentrarme en mis clases (67,1%)
- Tengo la posibilidad de ponerme en contacto con mis profesores para aclarar dudas o dudas (66,7%)
- Mis profesores ponen a disposición materiales y explicaciones adicionales a través de una diversidad de formas (presentaciones de audio, videos, imágenes, ppt, etc.). (65,0%)
- Es difícil seguir mis clases porque hay distracciones externas (55,9%)
- Ha habido problemas técnicos (55,9%)
- Me es fácil seguir mi rutina diaria en cuanto a enseñanza a distancia (40,1%)
- Mis profesores saben cómo desarrollar la enseñanza a distancia (28,7%)

Evaluación

Diversidad de métodos en comparación con el modo cara a cara



■ muy reducidas ■ Reducido ■ Igual ■ Aumentadas ■ Muy aumentadas

Percepciones sobre enseñanza y aprendizaje

- Es probable que aumente el fraude o copia en la evaluación (67,7%)
- Las tareas de evaluación se realizaron durante sesiones sincrónicas (56,6%)
- La evaluación es más injusta que en una situación cara a cara (55,1%)
- La evaluación es más difícil que en una situación cara a cara (53,2%)
- Estoy satisfecho con la evaluación en línea (27,1%)
- Mis profesores se sienten cómodos con la evaluación en línea (14,0%)

Métodos de evaluación

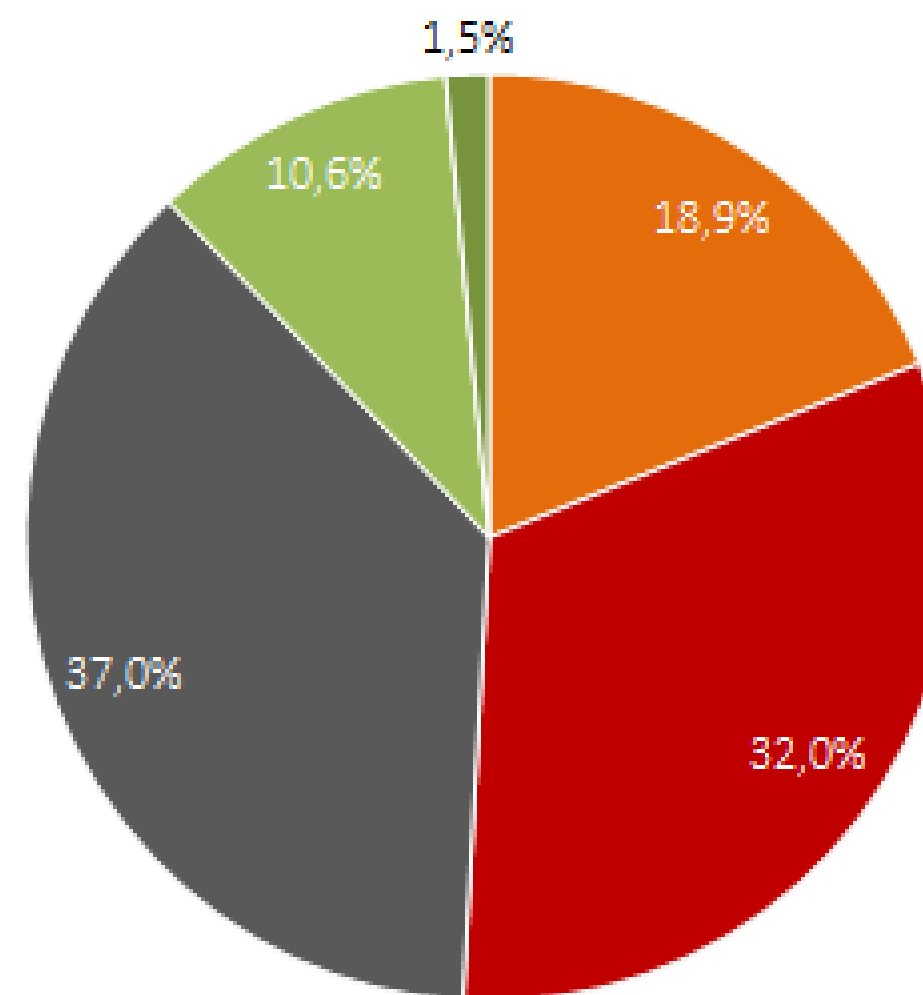
Más Utilizadas

- ✓ Pruebas escritas (ej. Opción múltiple, Verdadero y Falso, etc.) (44,1%)
- ✓ Tareas relacionadas con el trabajo del proyecto (33,0%)
- ✓ Pruebas escritas con preguntas abiertas y cerradas 28,4%)
- ✓ Presentaciones orales en grupo (25,6%)
- ✓ Asignaciones y tareas individuales (24,3%)

Menos Utilizadas

- ✓ Revisiones críticas individuales (9,5%)
- ✓ Carteras individuales (8,0%)
- ✓ Carteras del grupo (7,0%)
- ✓ Pruebas orales (7,1%)
- ✓ Revisiones críticas grupales (6,4%)

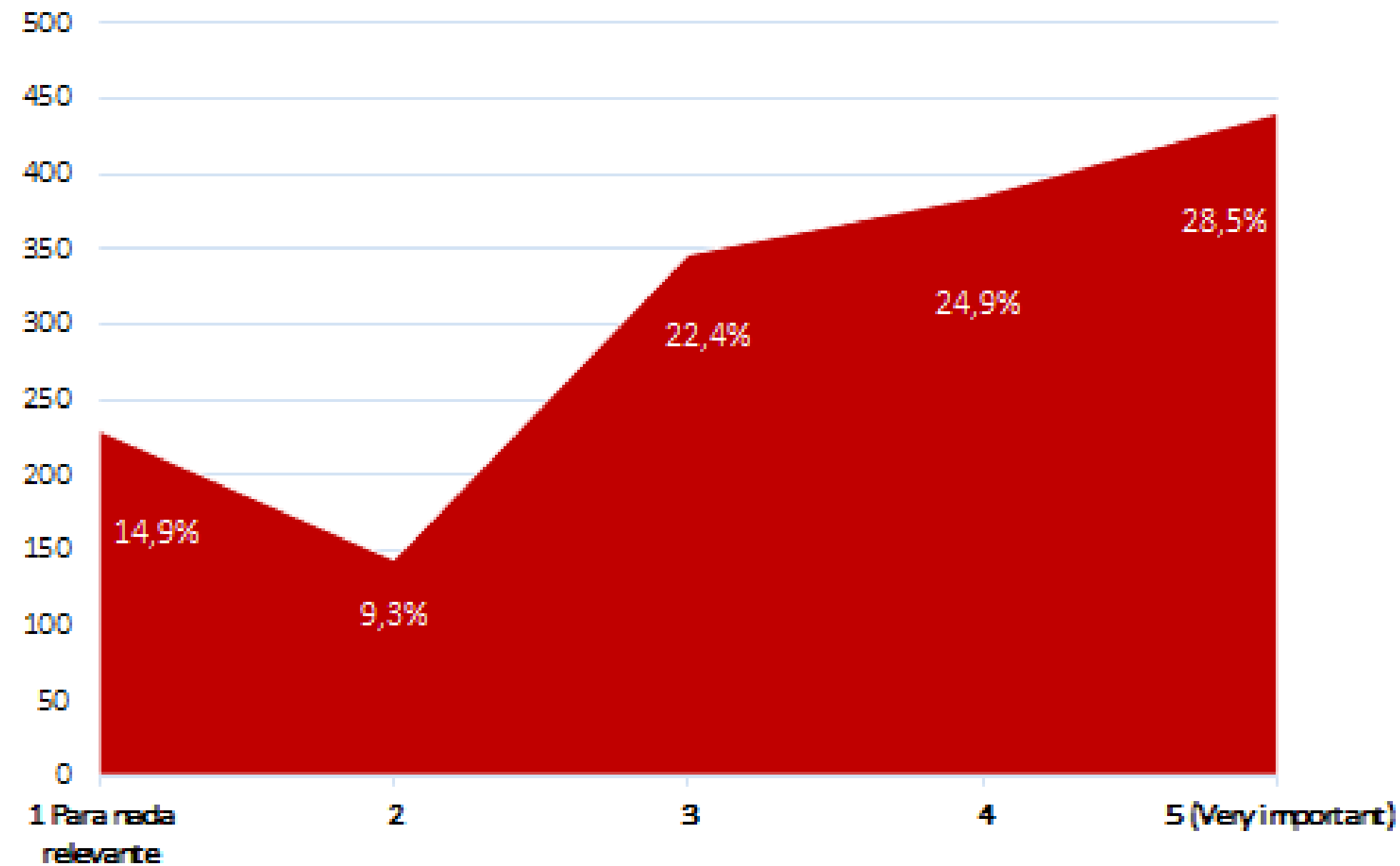
Participación del estudiante en evaluación de pares y auto-evaluación



■ Disminuido mucho ■ Disminuido ■ Igual ■ Aumentado ■ Aumentado mucho

RETROALIMENTACIÓN

- Recibí comentarios a través de plataformas en línea y correos electrónicos (55,1%)
- Recibí comentarios sobre mi trabajo / tareas (46,2%)
- Se proporcionaron comentarios durante la enseñanza en línea (43,2%)



Las diferencias entre los estudiantes que tenían experiencia previa con enseñanza remota y los que no

Mayores medias en relación a su satisfacción con la enseñanza y el aprendizaje a distancia (a $p < 0,01$)

Estoy lidiando bien con la enseñanza en línea (a $p < 0,01$)

Estoy motivado (a $p < 0,01$)

Me siento cómodo (a $p < 0,01$)

Aprendo bien (a $p < 0,01$)

Aprendo mejor que en la enseñanza presencial (a $p < 0,01$)

Aquellos con experiencia previa

Sentirse cansado (a $p < 0,01$)

Sentirse bajo estrés (a $p < 0,01$)

Tener miedo (a $p < 0,01$)

Tienen dificultades para concentrarse (a $p < 0,01$)

Tienen dificultades para seguir la enseñanza en línea debido a distracciones externas (a $p < 0,01$)

Los resultados revelan que los estudiantes con experiencia previa tienen medias significativamente más altas en todos los indicadores positivos de aprendizaje que los estudiantes sin experiencia. Estos últimos consideran que el aprendizaje a distancia es más difícil.

Diferencias entorno a adaptación positiva vs negativa al cierre de instituciones

Estudiantes que se adaptaron negativamente al cierre de la institución

- Revelar más dificultades en la concentración, la gestión del tiempo, responder a las asignaciones de los maestros y llegar a tiempo a la enseñanza

Alumnos que se adaptaron positivamente al cierre de la institución

- Tienen medios más altos en los ítems relacionados con las percepciones sobre cómo manejar bien la enseñanza en línea, poder seguir la enseñanza en línea,
- Se sienten más cómodos con la enseñanza en línea, están más motivados y sienten que sus profesores están disponibles para apoyarlos.
- Tener medias más bajas en ítems relacionados con aspectos negativos como el estrés o el cansancio.
- Tener percepciones más positivas sobre la evaluación y la retroalimentación.

Diferencias con respecto a la retroalimentación y la evaluación

Estudiantes que recibieron retroalimentación

- Tener experiencias más positivas: aprenden bien en línea, se adaptan positivamente, están motivados y sienten que la enseñanza y el aprendizaje en línea fue una experiencia positiva.

Estudiantes que no recibieron feedback

- Se sienten más cansados y bajo estrés que aquellos que recibieron comentarios.
- Los estudiantes que refieren que la evaluación se realizó en sesiones sincronizadas se sienten más satisfechos y sienten que la evaluación es más efectiva aunque la consideren más difícil.

Experiencias tanto positivas como negativas
(prevalece la imagen negativa)

Relacionado con:

- Respuesta institucional a la rápida e inesperada transición de la enseñanza presencial a la telemática
- Procesos de adaptación individual.

Los motivos internos inciden en el proceso de adaptación: manejo de la atención, emociones, tiempo, planificación estratégica y distracciones. Necesidad de promover en la ES las competencias autorreguladoras y socioemocionales

La falta de retroalimentación percibida también puede explicar algunas de las dificultades en el proceso de adaptación así como las diferentes formas de hacer la enseñanza en línea por parte de los profesores.

Necesidad de reflexionar sobre las prácticas pedagógicas así como sobre la evaluación para invertir en una diversidad de métodos y promover estrategias de retroalimentación y participación de los estudiantes en entornos en línea.



Conclusiones e implicancias