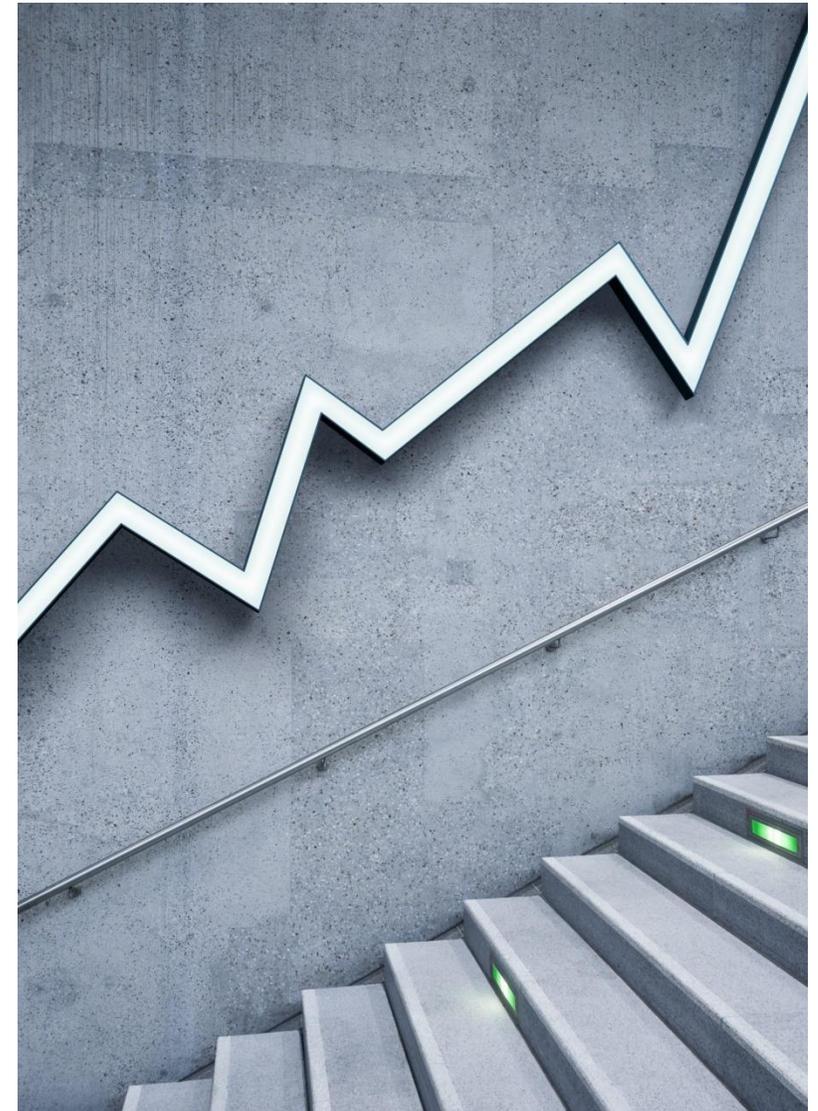


# ¿Qué tipo de emociones experimentan los profesores y estudiantes universitarios en relación con la evaluación?

**Dr. Liisa Postareff**

Científico Investigador Principal, Directora Adjunta en  
Häme University of Applied Sciences, HAMK Unidad de  
Investigación Educativa

Profesora Adjunta en University of Helsinki



# Proyectos de Investigación

- La interacción entre enseñanza y aprendizaje en educación superior, 2009-2014
- ¿Qué nos dicen las calificaciones de los cursos sobre la calidad de los resultados del aprendizaje?, 2012-2014
- HowUTeach – Desarrolló de una herramienta de autorreflexión para profesores de educación superior, 2017-2019



## Cita de Entrevista a un Docente

*Me sentí muy ansioso toda la semana antes de la conferencia, la enseñanza y hacer que el trabajo en grupo efectivamente sucediera. Después de la conferencia de cuatro horas estaba tan cansado que me senté en el suelo de mi habitación y respiré hondo. Fue tan agotador tanto mental como físicamente.*



## Cita de Entrevista a un Estudiante

*El semestre de otoño resulto muy bien, pero luego en diciembre comencé a trabajar y todavía quedaban un par de semanas del semestre. Luego, por supuesto, estaban todas estas fechas límite y exámenes y todo al mismo tiempo. Y estaba tan cansado que no podía manejar todos los ensayos, así que los dejé colgados y eso comenzó el círculo vicioso, y eso fue todo, mi entusiasmo se desvaneció debido a todo el trabajo sin hacer.*



# ¿Por qué enfocarnos en las emociones de profesores y estudiantes?

- Los contextos académicos a menudo se consideran una "zona libre de emociones", aunque en realidad, la enseñanza y el aprendizaje están cargados de una variedad de emociones.
- Las emociones influyen en la cognición y la motivación.
- Las emociones de los profesores están asociadas a la calidad de su enseñanza y a su voluntad de desarrollar dicho proceso.
- Las emociones de los estudiantes están asociadas con la calidad de su aprendizaje y el progreso del estudio.
- Los estudiantes están influenciados por las emociones de sus profesores.

(e.g. Sutton & Wheatley 2003; Trigwell et al., 2012)

¿Qué desencadena las emociones negativas asociadas al proceso de evaluación?

Gran carga de trabajo (profesores y estudiantes)

La evaluación es demasiado desafiante / demasiado fácil para los estudiantes

Experiencia de "evaluación injusta" (profesores y estudiantes) >> desafíos en la validez y confiabilidad de la evaluación

# Sobrecarga de Trabajo

## Profesores:

- Generalmente causadas por el uso de métodos de evaluación tradicionales y evaluación acumulativa.
- Sin uso de autoevaluación o evaluación formativa ni por pares
- "Cultura de prueba"

## Estudiantes:

- Normalmente relacionado con los exámenes tradicionales
- Los exámenes tienden a realizarse durante las mismas semanas.
- A menudo relacionado con el enfoque superficial del aprendizaje (memorizar información)

# El nivel de desafío

## Profesores:

- Los profesores a menudo tienen dificultades para establecer un nivel adecuado de dificultad de evaluación.
- "El 50% de los estudiantes reprobó este curso ..."
- A menudo relacionado con la falta de criterios de evaluación (alineados con los objetivos de aprendizaje)
- A menudo relacionado con el uso de un solo método de evaluación

## Estudiantes:

- Los estudiantes a menudo describen la evaluación como demasiado desafiante o demasiado fácil.
- Darse por vencido, menos esfuerzo
- Miedo: voy a fallar en esto ...

La experiencia de una evaluación injusta a menudo se relaciona con problemas en....

Confiabilidad de la Evaluación

Validez de la Evaluación

# Experiencia de evaluación "injusta": Falta de Confiabilidad (Hailikari et al., 2014)

Los criterios de evaluación no siempre son claros para los propios profesores; esto se refleja en la confiabilidad de la evaluación

- **Profesor:** *"Si piensas en la situación en esta pregunta, hay grandes diferencias en los puntos a pesar de que las respuestas fueron principalmente de la misma calidad". "Eso en realidad da bastante miedo, la evaluación de las respuestas puede variar dos puntos dependiendo de la hora del día, el estado de ánimo o el orden en que he evaluado las respuestas".*
- **Estudiante:** *"Ese curso no fue perfecto, pero no esperaba una calificación tan baja". "Me gustaría saber por qué obtuve solo 3.5 puntos para la primera tarea ..."*

# Experiencia de evaluación "injusta": Falta de Validez (Hailikari et al., 2014)

Los exámenes no siempre miden lo que se pretende medir; lo que se refleja en la validez de la evaluación

**Profesor:** "Solo tienes que recordar cosas. Por el amor de Dios [sorprendido], no tienes que aplicar e integrar conocimientos en ninguna de estas tareas. La cuarta tarea es la única, pero en realidad es suficiente con que recuerdes de qué se ha hablado".

**Estudiante:** "De hecho, no comparé mucho estos conceptos. Obviamente, ha sido suficiente con que haya escrito sobre estas técnicas una tras otra".

# Balance y activación de emociones académicas (Pekrun, 1992)c

	Positivo	Negativo
Activante	Alegría Orgullo Esperanza Gozo	Ansiedad Vergüenza Rabia Tensión
Neutral	Felicidad	Tristeza
Desactivante	Alivio Relajo	Aburrimiento Desesperanza Agotamiento

# Las relaciones entre las emociones académicas y los enfoques de la enseñanza

(Postareff & Lindblom-Ylänne, 2011; Postareff & Lindblom-Ylänne, 2015)

- Grupo 1: Profesores con enfoque en el contenido; poca o ninguna interactividad (enfoque centrado en el contenido)
  - Rara vez se describían las emociones; Descripciones de la enseñanza "sin emociones"
  - Renuencia a la enseñanza
  - A menudo desencadenado por la enseñanza no interactiva y el uso de formas tradicionales de evaluación

*" No soy un profesor entusiasta. Es algo que tienes que hacer si quieres estar en la universidad "*.

# Las relaciones entre las emociones académicas y los enfoques de la enseñanza

(Postareff & Lindblom-Ylänne, 2011; Postareff & Lindblom-Ylänne, 2015)

- Grupo 2: Profesores con enfoque en los estudiantes; alto nivel de interactividad (enfoque centrado en el aprendizaje)
  - Muchas descripciones cargadas de emociones
  - En su mayoría emociones positivas como el disfrute de la enseñanza y el entusiasmo
  - A menudo desencadenado por situaciones interactivas y el uso de métodos activos de enseñanza y evaluación

*"Cuando enseño quiero ser yo misma y encontrar una conexión real con mis alumnos. Quiero compartir mi entusiasmo con ellos. De lo contrario, realmente no puedo enseñar".*

# Las relaciones entre las emociones académicas y los enfoques de la enseñanza

(Postareff & Lindblom-Ylänne, 2011; Postareff & Lindblom-Ylänne, 2015)

## Grupo 3: Profesores en medio de un proceso de desarrollo

- Más emociones negativas que entre otros profesores
- Incertidumbre, miedo, nerviosismo, baja autoeficacia
- A menudo desencadenado por prácticas de evaluación convencionales y de enseñanza no interactiva

*"En principio, sé cómo podría hacer que mi enseñanza sea más interactiva, pero tengo miedo de probar cosas nuevas."*

# Diferencias en las emociones entre estudiantes de ritmo lento y estudiantes de ritmo rápido de aprendizaje

*Hailikari, Kordts-Freudinger & Postareff, 2016:*

- Los estudiantes de ritmo lento expresaron una variedad de emociones negativas que no fueron mencionadas por los estudiantes de ritmo rápido,
  - Soledad, depresión, ira, falta de compromiso, sentimiento de incompetencia

*Postareff, Mattsson, Lindblom-Ylänne & Hailikari, 2017:*

- Enfoque profundo, progreso rápido, buen éxito, emociones positivas.
- Enfoque superficial, progreso lento, escaso éxito, emociones negativas
- Enfoque profundo, progreso rápido, buen éxito, emociones negativas.
  - Apunta al éxito, fuerte enfoque en la evaluación

# HowUTeach – PROYECTO

# HowU Teach – Herramienta de Auto- evaluación para profesores

- El proyecto se centró en la competencia pedagógica de los profesores de educación superior, sus experiencias de su entorno laboral y su bienestar.
- El objetivo principal era aumentar la conciencia de los profesores sobre estos elementos a través el desarrollo de una herramienta de autoevaluación basada en la investigación "HowU Teach" que incluye retroalimentación.

## **Investigación:**

- HowU Teach resultados de encuestas
- Entrevistas
- Anillos inteligentes + Rastreadores de aprendizaje

# Dimensiones de la Herramienta de Auto-evaluación "HowUTeach"

- **Enfoques de enseñanza**

- Centrado en el aprendizaje interactivo
- Centrado en contenido transmisivo (transmisión de información)
- Enseñanza irreflexiva
- Enseñanza organizada

- **Experiencias de ambiente laboral**

- Interés y relevancia
- Apoyo de compañeros
- Autonomía

- **Integración de enseñanza e investigación**

- **Bienestar**

- Estrés (general y relacionado con la enseñanza)
- Burnout (agotamiento, insuficiencia, cinismo)
- Autoeficacia
- Ansiedad (alteración de la concentración, preocupación)
- Recuperación del estrés relacionado con el trabajo
- Autocompasión

	Estrés	Estrés- relacionado a la Enseñanza	Burnout: Agotamiento	Burnout: Insuficiencia	Burnout: Cinismo	Auto- eficacia	Ansiedad: Disrupción de la concentración
Centrado en el Aprendizaje	-.018	-.062	.028	-.119	-.119	.082	-.251*
Centrado en el Contenido	.152	.120	-.015	.039	.103	-.076	.165
Enseñanza Irreflexiva	.154	<b>.340**</b>	<b>.218*</b>	<b>.293**</b>	<b>.306**</b>	<b>-.357**</b>	<b>.401**</b>
Enseñanza Organizada	<b>.220*</b>	.044	.002	-.116	-.157	.171	-.111

Correlaciones entre enfoques de enseñanza y dimensiones del bienestar

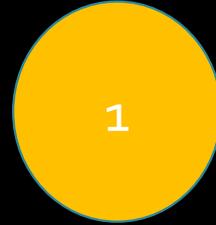
## El importante rol Reflexivo

- El conocimiento respecto de decisiones propias relacionadas con la enseñanza y evaluación, y la habilidad de sacar conclusiones sobre cómo influyen en el aprendizaje de los estudiantes es muy importante.
- El profesor de los ejemplos no había pensado en la evaluación en absoluto, pero la evaluación se basó en repetir la evaluación de manera similar de un año a otro.

# En profundidad dentro del Bienestar Docente

Entrevistas a 33 profesores universitarios (2018-2019) en universidades investigación-intensiva con:

- Enfoque de la enseñanza centrado en el aprendizaje
- Entusiasta
- Actitud positiva hacia la docencia



Profesores sin estrés o con bajo estrés

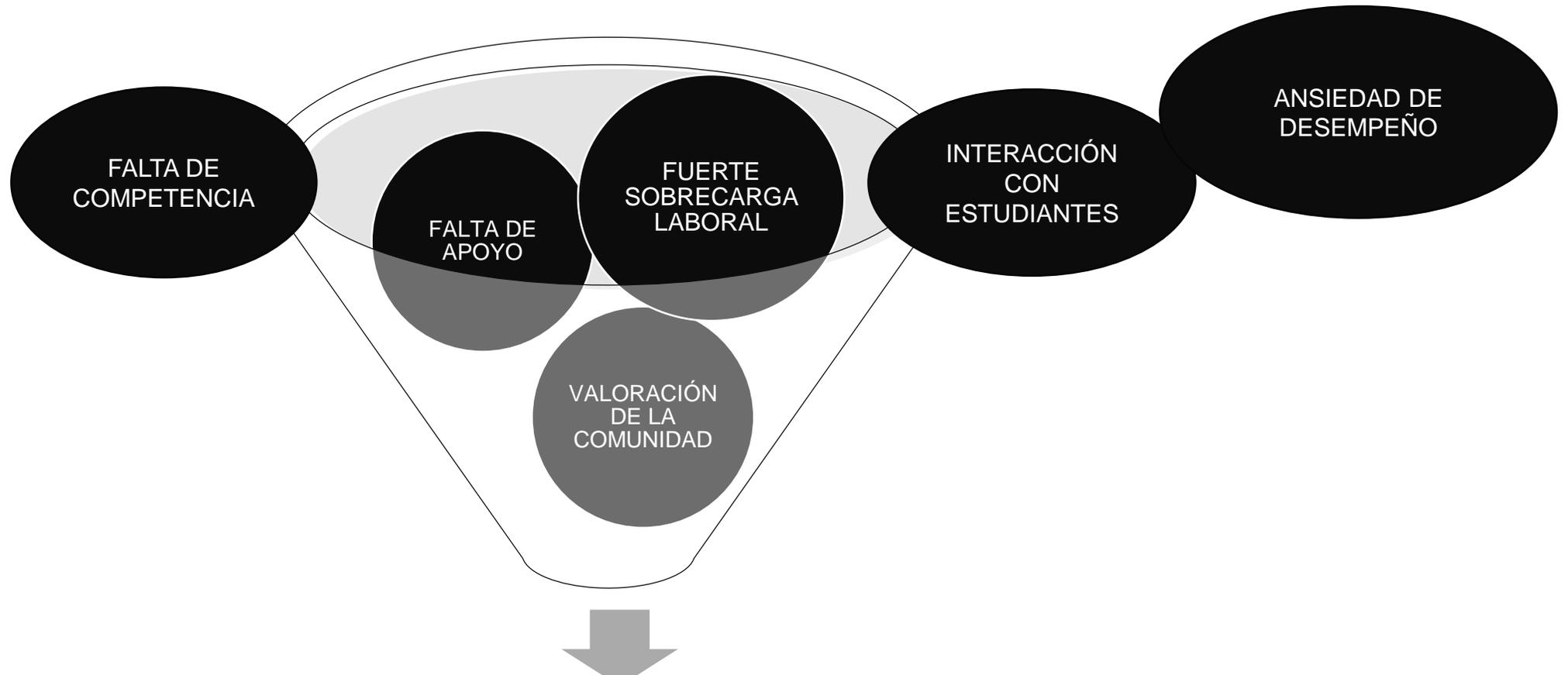


Profesores con estrés ocasional, pero severo



Profesores con estrés recurrente, prolongado y severo

# What challenges teachers' well-being?



Sentimientos de insuficiencia, distrés, agotamiento

VERGÜENZA FRUSTRACIÓN MIEDO PRESIÓN NERVIOSISMO

Medidas  
fisiológicas:  
Anillos  
inteligentes y  
Rastreadores de  
aprendizaje



- Questionnaire and interview data are self-report methods which assess conscious, explicit processes (see Pekrun, 2013)
- How to measure emotional processes which often remain implicit?

How to  
measure  
implicit  
emotional  
processes?

## Moodmetric Smart Ring

- A biosensor that measures electrodermal activity from sweat glands of the skin (EDA) (Suoja et al., 2017)
- reflects arousal of sympathetic nervous system activity; psychological and emotional states → emotional sweating (Boucsein, 2012)

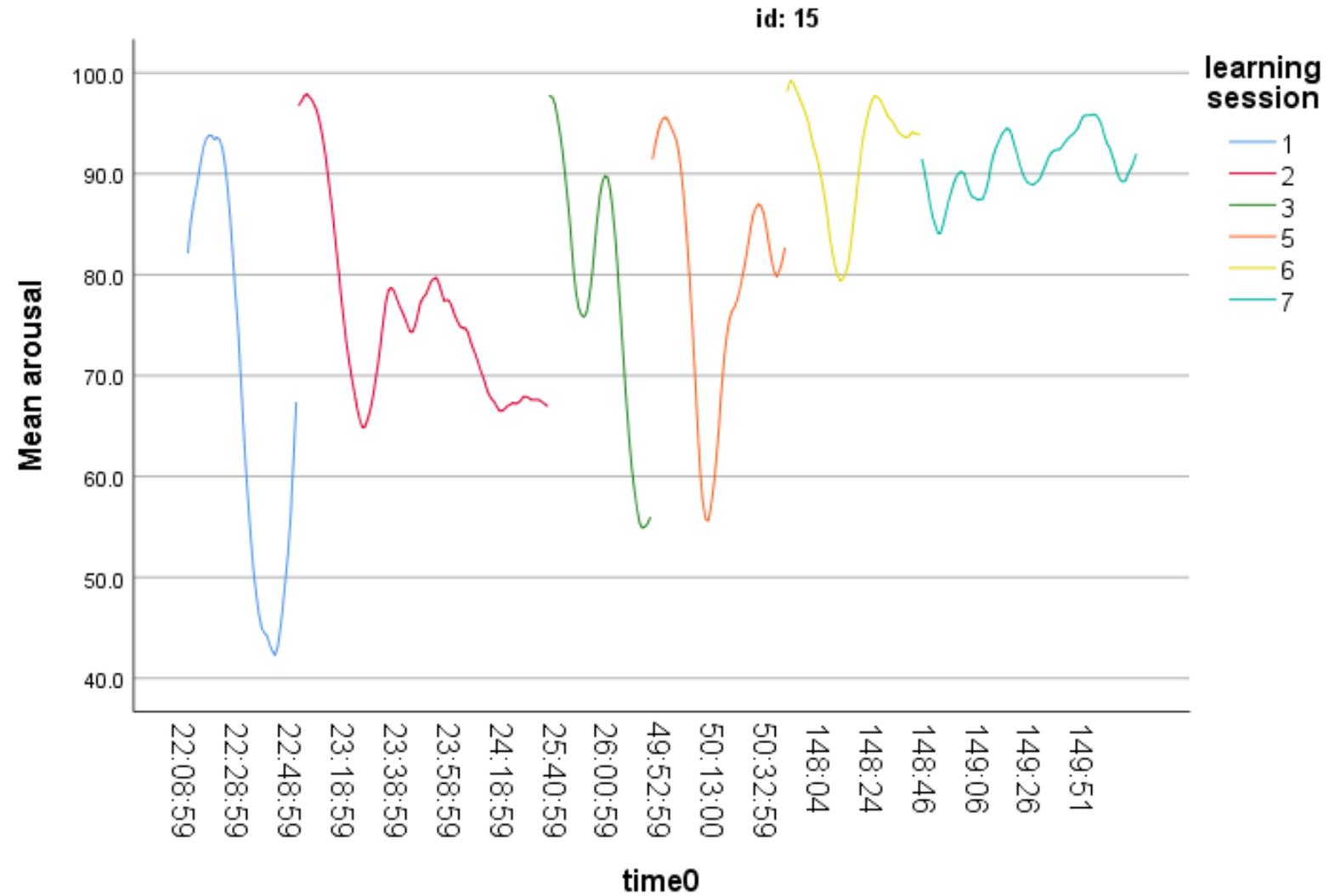
## LearningTracker -smart device application

- Experience sampling method
- Teachers indicate in real time
  - the beginning and the end of a working - sequence (e.g. assessment, teaching session)
  - the context of working (place and company)
  - Prospective and retrospective activity and emotions (valence and activation)



Niveles de excitación de un estudiante individual durante diferentes episodios de aprendizaje.

(Hartikainen & Nokelainen, in press)



# Conclusiones



Importancia de reconocer el relevante papel de las emociones en la enseñanza y el aprendizaje.



La capacidad de reflexionar sobre la propia enseñanza y la evaluación aumenta el bienestar.



Los criterios de evaluación claros forman la base de una evaluación confiable y válida



De sumativa a formativa, desde la evaluación dirigida por el profesor a la autoevaluación y la evaluación por pares



De medir a desarrollar